Für Standbauer und Service Personal

To the English version

Wichtige Informationen zum Messezutritt!

Unbedingt beachten: der neue Prozess für den Messezutritt!
Was musst du als Standbauer und Service Personal tun?
Der Messezutritt erfolgt in drei einfachen Schritten:

DAS IST NEU:
Du erhältst von deinem Auftraggeber (= Aussteller) digitale Ticket-Codes zur Einlösung im Ticketshop – für jedes Teammitglied einen Code.

1



Digitalen Ticket-Code einlösen

- Lege einen persönlichen Koelnmesse Account an und löse im Vorfeld der DMEXCO deinen Ticket-Code im Ticketshop ein.
- Nach Einlösung deines Ticket-Codes erhältst du per E-Mail eine Ausweis-Bestellbestätigung.

Jetzt Code einlösen

2



Ausweis als PDF-Dokument erhalten

- In der Bestätigungs-E-Mail, die du an deine im Ticketshop hinterlegte E-Mail-Adresse erhältst, befindet sich dein Zutrittsausweis im PDF-Format.

3



Zutritt zum Messegelände

- Als Standbauer bekommst du während der Auf- und Abbauzeiten Zutritt zum Messegelände.
- Servicepersonal erhält zusätzlich auch während der Veranstaltung Zutritt zum Messegelände.
- Du kannst den Ausweis entweder auf deinem Smartphone oder ausgedruckt vorzeigen.

Hast du noch Fragen? Unter +49 221 821-3640* oder help@e-shop.koelnmesse.de stehen wir dir gerne zur Seite.
*(0,20 Euro/Anruf aus dem dt. Festnetz; max. 0,60 Euro/Anruf aus dem Mobilfunknetz)